**СВЕДЕНИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Характер вопросов, поставленных в обращениях | 2017 год | 2018 год | Прирост/  убыль |
| Всего обращений | 60 |  |  |
| Вопросы: | | | |
| Всего вопросов | 61 |  |  |
| Промышленности | 2 |  |  |
| Строительства | 2 |  |  |
| Транспорта | 1 |  |  |
| Связи | 1 |  |  |
| Агропромышленного комплекса | 21 |  |  |
| Торговли | 0 |  |  |
| Экономической реформы | 0 |  |  |
| Труда и заработной платы | 3 |  |  |
| Финансовые | 2 |  |  |
| Науки, культуры, информации | 0 |  |  |
| Социального обеспечения и социальной защиты населения | 2 |  |  |
| Здравоохранения | 1 |  |  |
| Образования | 1 |  |  |
| Предоставления жилья | 7 |  |  |
| Коммунального обслуживания | 7 |  |  |
| Государства, общества, | 1 |  |  |
| Военной службы | 1 |  |  |
| Суда, прокуратуры и юстиции | 0 |  |  |
| Экологии и прприродопользования | 4 |  |  |
| Работы органов внутренних дел | 2 |  |  |
| Работы по делам ГО, ЧС и пожарной безопасности | 0 |  |  |
| Миграционной политики | 3 |  |  |
| Работы с обращениями граждан | 0 |  |  |
| Деятельность органов МСУ | 0 |  |  |
| Другие вопросы (сельское хоз.) | 0 |  |  |
| Иное (указать направление) |  |  |  |

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ по обращениям граждан, поступивших в орган местного самоуправления**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/  п | Критерии оценки | 2017 год | 2018 год | Прирост/  убыль |
| 1. | Общее количество поступивших обращений граждан, из них: | 60 |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | - в письменной форме | 23 |  |  |
| - в электронной форме | 0 |  |  |
| - в устной форме (личные приемы) | 37 |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2. | Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях | 61 |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | - в письменных | 23 |  |  |
| - в электронных | 0 |  |  |
| - в устных | 38 |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3. | Источник поступления обращений |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | - от граждан | 60 |  |  |
| из вышестоящих органов государственной власти | 0 |  |  |
| - в том числе из Управления Президента РФ | 0 |  |  |
| -из иных государственных  органов и прочих и прочих организаций | 0 |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4. | Частота обращений: |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | - первичное | 60 |  |  |
| - повторное | 0 |  |  |
| - многократное | 0 |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5. | Количество обращений граждан льготной категории | 1 |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Количество коллективных  обращений | 0 |  |  |
| Количество обращений  пенсионеров | 10 |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 6. | Количество граждан, принятых руководителем (заместителем) | 37 |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | в том числе в ходе выездных приемов | 0 |  |  |
| 7. | Количество консультаций,  оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону) | 38 |  |  |
| 8. | Результаты рассмотрения  обращений по вопросам: | 61 |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | - разъяснено | 38 |  |  |
| - поддержано | 23 |  |  |
| - в том числе меры приняты | 21 |  |  |
| - не поддержано | 0 |  |  |
| - рассмотрено с выездом на место | 3 |  |  |
| - рассмотрено коллегиально | 2 |  |  |
| виновные привлечены к  ответственности | 0 |  |  |

**СВЕДЕНИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Характер вопросов, поставленных в обращениях | I полугодие  2017 год | I полугодие  2018 год | Прирост/  убыль |
| Всего обращений | 49 | 4 | -45 |
| Вопросы: | | | |
| Всего вопросов | 49 | 4 | -45 |
| Промышленности | 0 | 1 | +1 |
| Строительства | 0 | 0 |  |
| Транспорта | 0 | 0 |  |
| Связи | 1 | 0 |  |
| Агропромышленного комплекса | 28 | 0 | -28 |
| Торговли | 0 | 0 |  |
| Экономической реформы | 0 | 0 |  |
| Труда и заработной платы | 0 | 0 |  |
| Финансовые | 1 | 1 | 0 |
| Науки, культуры, информации | 0 | 0 |  |
| Социального обеспечения и социальной защиты населения | 2 | 1 | -1 |
| Здравоохранения | 0 | 0 |  |
| Образования | 0 | 0 |  |
| Предоставления жилья | 8 | 1 | -7 |
| Коммунального обслуживания | 1 | 0 |  |
| Государства, общества, | 1 | 0 | -1 |
| Военной службы | 0 | 0 |  |
| Суда, прокуратуры и юстиции | 0 | 0 |  |
| Экологии и прприродопользования | 4 | 0 | -4 |
| Работы органов внутренних дел | 1 | 0 | -1 |
| Работы по делам ГО, ЧС и пожарной безопасности | 0 | 0 |  |
| Миграционной политики | 2 | 0 |  |
| Работы с обращениями граждан | 0 | 0 |  |
| Деятельность органов МСУ | 0 | 0 |  |
| Другие вопросы (сельское хоз.) | 0 | 0 |  |
| Иное (указать направление) |  | 0 |  |

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ по обращениям граждан, поступивших в орган местного самоуправления**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/  п | Критерии оценки | I полугодие  2017 год | I полугодие  2018 год | Прирост/  убыль |
| 1. | Общее количество поступивших обращений граждан, из них: | 49 | 4 | -45 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | - в письменной форме | 17 | 4 | -13 |
| - в электронной форме | 0 | 0 |  |
| - в устной форме (личные приемы) | 32 | 0 | -32 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2. | Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях | 49 | 4 | -45 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | - в письменных | 17 | 4 | -13 |
| - в электронных | 0 | 0 |  |
| - в устных | 32 | 0 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3. | Источник поступления обращений |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | - от граждан | 49 | 4 | -45 |
| из вышестоящих органов государственной власти | 0 | 0 |  |
| - в том числе из Управления Президента РФ | 0 | 0 |  |
| -из иных государственных  органов и прочих и прочих организаций | 0 | 0 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4. | Частота обращений: |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | - первичное | 49 | 4 |  |
| - повторное |  | 0 |  |
| - многократное |  | 0 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5. | Количество обращений граждан льготной категории | 0 | 1 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Количество коллективных  обращений |  | 1 |  |
| Количество обращений  пенсионеров | 8 | 0 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 6. | Количество граждан, принятых руководителем (заместителем) | 32 | 0 | -32 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | в том числе в ходе выездных приемов | 0 | 0 |  |
| 7. | Количество консультаций,  оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону) | 11 | 3 | -8 |
| 8. | Результаты рассмотрения  обращений по вопросам: |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | - разъяснено | 26 | 4 | -22 |
| - поддержано | 23 | 4 | -19 |
| - в том числе меры приняты | 23 | 2 | -21 |
| - не поддержано | 0 | 0 |  |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 1 | +1 |
| - рассмотрено коллегиально | 0 | 1 | +1 |
| виновные привлечены к  ответственности | 0 |  |  |